

## FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY/REKLAMACJI\*

### WYPEŁNIA KUPUJĄCY

#### 1. DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko .....

Adres korespondencyjny .....

.....

Telefon ..... E-mail .....

Numer rach. ban.

#### 2. TOWAR PODLEGAJĄCY ZWROTOWI/WYMIANIE/REKLAMACJI\*

Nazwa produktu .....

Nr zamówienia ..... Data zakupu .....

Cena jednostkowa brutto .....

#### 3. OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO DO SPOSOBU ROZPATRZENIA REKLAMACJI/WYMIANY\*

- wymiana towaru na nowy  
 wymiana na inny rozmiar  (wpisz oczekiwany rozmiar)  
 naprawa zakupionego produktu  
 zwrot wartości zakupionego towaru na rachunek bankowy  
 inne .....

#### 4. POWÓD REKLAMACJI

.....

.....

.....

.....  
podpis klienta

### Gwarancja i zwroty

Towar objęty jest gwarancją producenta przez **24 miesiące**.

Dowód zakupu (paragon lub faktura) jest nieodłącznym elementem każdej wysyłanej paczki. Wszystkie towary dostępne w naszym sklepie internetowym objęte są gwarancją. Gwarancji nie podlegają jednak uszkodzenia mechaniczne takie jak np. rozdarcia, obtarcia, rozcięcia, wgniecenia, itp. oraz uszkodzenia spowodowane niedbałym lub niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem.

Prawo do zwrotu zakupionego towaru w ciągu **30 dni** od daty otrzymania przesyłki.

Jeśli zakupiony towar jest pełnowartościowy, ale mimo to nie spełnia oczekiwań Klienta, można go bezproblemowo, bez podania przyczyny zwrócić w terminie **30 dni** od daty otrzymania przesyłki.

Uwaga! Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien zostać należycie zabezpieczony do transportu tak, aby oryginalne opakowanie nie uległo uszkodzeniu. Nie spełnienie powyższych warunków może być podstawą do nie uznania zwrotu, dlatego prosimy nie oklejać bezpośrednio taśmą oryginalnego opakowania od towaru. Po oderwaniu taśmy z opakowania pozostają nieodwracalne ślady uszkodzeń, które kwalifikują zwracany produkt jako noszący ślady użytkowania, co skutkuje brakiem możliwości sprzedaży towaru jako nowy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta.

Do przesyłanej paczki nie zapomnij dołączyć dowodu zakupu!

Adres na jaki należy przesać paczkę:  
**Sportech – sklep futbolsport.pl**  
**ul. Przemysłowa 11a**  
**62-030 Luboń**

**Uwaga! Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych do nas w formie "za pobraniem" lub do paczkomatu!**

**Klient ponosi koszty wysyłki towaru wymienianego na inny rozmiar – zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie <https://futbolsport.pl/dostawa>**